

Tehniline kirjeldus

„Kantseleitarvete ostmine Sotsiaalkindlustusametile“

Hanke eesmärk on tagada Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi Ostja) igapäevaseks tööks vajalikud kantselei- ja väikekontoritarbed ning nende kohaletoimetamine asukohtadesse üle Eesti. Hanke tulemusena sõlmitakse ühe partneriga raamleping kestvusega 48 kuud.

Teenust rahastatakse peamiselt riigieelarvest, kuid vajadusel ka osaliselt või täielikult Euroopa Liidu jt välisvahenditest. Täpsem rahastamise allikas selgub raamlepingu täitmise käigus konkreetse tellimusega.

1. Kantseleitarvete (edaspidi ka tooted) all mõistab hankija igapäevaseks kontoritööks vajalikke tooteid, sh paberikaubad (nt ümbrikud), dokumentide süstematiseerimise ja arhiveerimise tarvikud, kirjutusvahendid, esitlusvahendid. Esitlusvahendite alla kuuluvad eelkõige pabertahvlid, tahvlitarbed, esitluskaustad ja muud kontoriesitluste läbiviimiseks vajalikud vahendid.
2. Tellimustes täpsustatakse konkreetne toode, kogus ja tarnekoht.
3. Ostja teeb lepingu kehtivuse jooksul igapäevaseks kontoritööks vajalikke kantseleitarvete tellimusi vajaduspõhiselt.
4. Tooted peavad olema uued, kvaliteetsed, vastupidavad. Tooteid peab olema võimalik kasutada selleks ettenähtud otstarbel.
5. Võimalusel peavad pakutavad tooted olema keskkonnasõbralikud või keskkonnasõbralike omadustega, st valmistatud ökonoomselt ja/või kvaliteetsest ja keskkonnasõbralikust materjalist/toorainest. Näiteks valmistatud taaskasutatud, ümbertöödeldud või biolagunevast vms materjalist või olema orgaanilised.
6. Müüja peab võimaldama Ostjal tellimust esitada Müüja veebipõhises tellimiskeskonnas ja e-kirja teel.
 - 6.1. Müüja tellimiskeskond peab olema internetipõhine ja võimaldama sooritada kauba otsinguid ja esitada tellimusi nimetuste ja/või kaubagruppide lõikes.
 - 6.2. Müüja annab lepingu kehtivuse perioodiks Ostja kontaktisikute kasutusse Müüja internetipõhise kauba tellimiskeskuse kasutajatunnused ja paroolid lepingu sõlmimisel.
 - 6.3. Tellimiskeskond peab reaajas kajastama tellimuse staatust, järeltellimusse jäänud toodete staatust ning varasemate tellimuste ajalugu.
 - 6.4. Tellimiskeskonna ülesehitus peab olema ülesehituselt kasutajale kergesti arusaadav ja sujuvalt toimiv.
 - 6.5. Ostja peab Müüjat vajadusel juhendama tellimiskeskonna kasutamisel ja korraldama vajadusel Müüja teenistujatele oma tellimiskeskonna kasutajakoolituse. Kasutajakoolitus võib toimuda nii füüsiliselt kui ka veebis.
7. Tellimuse täitmisel tagab Müüja toodete kohaletoimetamise Ostja aadressile hiljemalt 3 tööpäeva jooksul tellimuse esitamisest. Transport peab sisalduma toodete hinnas, Müüjal ei ole õigust nõuda Ostjalt transpordiga seonduvate kulude hüvitamist.
 - 7.1. Tarne tähtaega võib muuta poolte kokkuleppel.
 - 7.2. Ostja võtab tarded vastu eelkõige tööpäeviti kell 9.00–17.00.
8. Tooted tarnitakse korrektselt pakendatuna selliselt, et oleks välistatud selle kahjustumine, niiskumine või rikkumine (kortsumine, määrdumine vms).
9. Toodete üleandmine toimub saatelehe alusel.
10. Ostja kontrollib kauba vastuvõtmisel koguseid ja kvaliteeti.
11. Kui Müüjal ei ole võimalik tellimust (ka osaliselt) täita, peab ta viivitamata ühendust võtma Ostjaga ja pakkuma samaväärset asendustoodet.
12. Ostja peab saama tellimiskeskonnast alla laadida või Müüja peab olema valmis Ostja nõudmisel esitama aruandluse möödunud 12 kuu jooksul (või mõne teise küsitud lepinguperioodi osas) müüdud toodete nimetuste ja maksumustega.
13. Müüja peab Ostjat vajadusel konsulteerima ja abistama toodete leidmisel (tellimuse esitamiseks).
14. Müüja peab tagama tellitud toodete tagastamisvõimaluse, kui kaup on originaalpakendis, kasutamata ja vigastamata.
15. Hinnastamine ja allahindlused
 - 15.1. Ostjale kehtib pakkumuses esitatud protsentuaalne allahindlus (edaspidi allahindlus).

15.2. Allahindlus rakendub Müüja müügisüsteemis kinnitatud tavahinnast.

15.3. Allahindlus ei tohi lepingu kehtivusajal väheneda.

16. Transport tuleb tagada Ostja kontoritesse, ladudesse või erandjuhtudel tellimuse esitamise ajal Ostja öeldud aadressile. Müüja on kohustatud tellimuse kohale toimetama vajadusel ka kõrgematele korrustele, sealhulgas juhul, kui hoones puudub lift. Lepingu sõlmimise ajal asuvad Ostja tarnekohad:

		Tarnekohta võimalik viia kaubaalusel	Tarne korrus	Juurdepääs
Haapsalu	Sadama 21	Ei	I	Trepp
Jõgeva	Suur 3	Jah	IV	Lift
Jõhvi	Kooli 2a	Jah	I ja IV	Lift
Kuressaare	Lossi 12	Jah	I	Tasapind
Kärdla	Leigri väljak 5	Ei	I	Tasapind
Narva	Madise 21	Jah	I	Tasapind
Paide	Tallinna 18	Ei	I ja II	Tasapind
Pärnu	Akadeemia tn 2	Jah	I	Tasapind
Rakvere	Kreutzwaldi 5	Jah	I	Tasapind
Rapla	Tallinna mnt. 14	Jah	I	Tasapind
Tallinn	Paldiski mnt 80	Jah	III	Lift
Tallinn	Endla 10a	Ei	0	Trepp
Tallinn	Liivalao 11	Jah	I	Kaubalift
Tartu	Pepleri 35	Jah	0	Kaldtee
Valga	Kesk 12	Jah	I	Kaldtee
Viljandi	Vabaduse plats 2	Jah	I	Kaldtee
Võru	Jüri 18	Jah	I	Tasapind

Lepingu perioodi jooksul võivad viidatud aadressid muutuda